

ОПИСАНИЕ ТАРИФА

При нахождении в любой точке страны в тариф включено:

Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	федеральный номер 500 руб/мес
<ul style="list-style-type: none"> 50 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 9 Гб интернета в поездках по России⁴ 	<ul style="list-style-type: none"> 100 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 7 Гб интернета в поездках по России⁴ 	<ul style="list-style-type: none"> 150 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 5 Гб интернета в поездках по России⁴ 	

Бесплатные входящие¹ и 100 SMS и MMS в месяц на все номера России³

УСЛУГИ

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

✓ Ожидание вызова	✓ Конференц-связь
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
Международный доступ	подключение бесплатно при внесении залога ⁵
Международный и национальный роуминг / GPRS-роуминг	
Временная блокировка номера	0 руб
Автоответчик+	102 руб/месяц
Будь в курсе	15 руб/месяц

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

ПЛАТА ЗА МИНУТУ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ	круглосуточно		
Входящие вызовы при нахождении в любой точки страны ¹	0 руб		
Исходящие вызовы в сети «Билайн» на номера Билайн России в рамках пакета 50/100/150 минут	0 руб		
Исходящие вызовы в сети «Билайн» на номера других операторов России в рамках пакета минут 50/100/150 минут	0 руб		
Исходящие вызовы в сети «Билайн» при превышении ежемесячного пакета минут (с 51/101/151-ой минуты):			
на номер Билайн России	0 руб		
на другие номера России	2 руб		
ПЛАТА ЗА SMS, MMS	SMS	MMS	
Все входящие сообщения	0 руб	0 руб	
Исходящие сообщения из любой точки страны в сети «Билайн»:			
на все номера России в пределах 100 шт. в месяц	0 руб	0 руб	
на все номера России при превышении 100 шт. в месяц (с 101-ого)	2 руб	2 руб	
Исходящие сообщения из р. Крым и г. Севастополя в сети других операторов :			
на все номера России	2 руб	6,45 руб	
ПЛАТА ЗА ИНТЕРНЕТ (за 1 Мб)			
1 Мб в пределах 9/7/5 Гб входящих в абонентскую плату по тарифу ⁴	0 руб		
Тарификация при нахождении в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь	2 руб		
Тарификация при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)	2 руб		
УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ			
Стоимость исходящих звонков (за 1 минуту) ⁵ и сообщений (за одну шт.):	В регионе подключения	В регионе пребывания	
На номера Абхазии, Армении, Грузии, Казахстана, Канады, Китая, Таджикистана, Узбекистана, Украины, США, Вьетнама, Южной Осетии, Азербайджана, Кыргызстана, Туркменистана, Беларуси, Молдовы	25 руб	40 руб	
В Европу, Америку (кроме США и Канады) и остальные страны	40 руб	40 руб	
На спутниковые сети Инмарсат и Iridium	415 руб	415 руб	
На спутниковые сети GlobalStar, Thuraya, ICO Global, Ellipso, Spare, Emsat	152 руб	190 руб	
Исходящие SMS/MMS	5,95/6,45 руб	5,95/6,45руб	
УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОГО РОУМИНГА ⁵	СНГ, Европа и популярные страны	Остальной мир 1, 2, 3	Остальной мир 4
Входящие вызовы (за 1 минуту)	25 руб	25 руб	200 руб
Исходящие вызовы в РФ внутри страны пребывания и в другие страны международного роуминга (за 1 минуту)	25 руб	49 руб	200 руб
Исходящее SMS (за 1 SMS)	19 руб	19 руб	29 руб
Мобильный интернет	Пакет 40 Мб на день за 200 руб. 1 Мб после исчерпания пакета 5 руб. ⁶	90 руб/ 1 Мб	768 руб/ 1 Мб

Для подключения доступно три вариации тарифа «Мега 500»: 50 минут, 100 сообщений и 9 Гб; 100 минут, 100 сообщений и 7 Гб; 150 минут, 100 сообщений и 5 Гб за 500 руб. Прайс-лист действует с 01.12.2018 года для всех абонентов, использующих данный тариф. Цены указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. Для активации номера необходимо внести на счет полную абонентскую плату за месяц.

- Все входящие вызовы приняты на территории РФ, в том числе при нахождении в сети других операторов, в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь, не тарифицируются.
- Стоимость исходящей связи на номера всех операторов РФ при регистрации в сети других операторов (не «Билайн») на территории республики Крым и г. Севастополь и других регионов России – 2 руб/минута.
- Пакет исходящих SMS и MMS расходуется при нахождении на территории РФ в сети «Билайн», при отправке MMS также тарифицируется мобильный интернет согласно прайс-листу.
- При превышении ежемесячного объема трафика, представляемого в рамках тарифного плана, будет установлено ограничение скорости приема и передачи данных 64 Кбит/с до окончания расчетного периода. При ограничении скорости возможен разрыв текущей сессии. Не тарифицируемый объем переданных/полученных данных в начале каждой сессии составляет 1 Кб. Объем переданных/полученных данных в течение сессии округляется в большую сторону с точностью до 256 Кб. Тарификация действует при нахождении на территории региона пребывания в сети «Билайн». При нахождении абонента в сети «Билайн» на территории Чукотского автономного округа: интернет-трафик предоставляется на скорости до 128 Кбит/с. Скорость восстанавливается в течение двух суток с момента последней интернет-сессии за пределами данных территорий. При нахождении абонента в сети других операторов интернет-трафик предоставляется согласно тарификации указанной в данном прайс-листе.
- Услуга подключается при внесении залога в размере 7000 руб. Залог возвращается через 30 дней после отключения услуги при полной оплате счетов.
- Стоимость пакета 40 Мб составляет 200 рублей на день, взимается только в случае установления интернет-соединения в международном роуминге в СНГ, Европе и популярных странах. Неизрасходованные входящие в пакет Мб на следующие сутки не переносятся. При достижении первых, принятых/переданных 40 Мб трафика включается помегабайтная тарификация 5 руб/Мб и действует до конца суток по московскому времени. Объем переданных/полученных данных округляется в большую сторону с точностью 20 Кб.

Условия обслуживания корпоративного номера.

1. Смена тарифного плана на тариф с меньшей абонентской платой возможна с 1-ого числа каждого месяца. Заявку на переход необходимо оставить за 3 дня до нового расчетного периода. Смена тарифного плана на тариф с большей абонентской платой возможна в течение недели. Вторая и каждая последующая смена тарифа в течение одного расчетного периода оплачивается дополнительно – 200 рублей.
2. Если баланс абонента становится ниже 0, номер блокируется – услуги связи становятся недоступными. Номер автоматически разблокируется при положительном балансе не менее 150 рублей.
3. Перезаключить договор напрямую к оператору можно в любой момент, данная услуга платная. Ее стоимость равна месячной абонентской плате по текущему тарифу (при условии обслуживания на данном тарифе не менее 3-х месяцев). В случае, подключения «Гарантию сохранности номера» при первоначальной покупке номера за 500 руб абонентская плата по тарифу при выходе из компании не оплачивается.
4. При переоформления номера на физическое лицо до 6-ти месяцев его использования в компании мТСЕТЬ, клиенту необходимо оплатить разницу между фактической стоимостью номера (цена за которую абонент купил номер) и реальной стоимостью номера (цена без учета скидки на сайте www.mtset.ru).
5. Компания вправе расторгнуть договор и передать номер другому лицу в случае наличия задолженности по номеру более 30 дней; отсутствия платных действий по номеру более 60 дней.
6. При оформлении покупки номера клиент обязан предоставить свои паспортные данные, которые передаются оператору связи как данные о конечном пользователе. Основание: ФЗ N-126 «О связи» и ФЗ N-115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
7. Обслуживание клиента производит служба клиентской поддержки компании мТСЕТЬ. График приема обращений по телефону: с понедельника по субботу с 10:00 до 19:00. Запросы по электронной почте и через личный кабинет обрабатываются в эти же дни с 09:00 до 21:00. Вход в личный кабинет: <http://my.mtset.ru/site/login/>.